

WARUNKI UCZESTNICTWA STANOWIĄCE INTEGRALNĄ CZĘŚĆ UMOWY - ZGŁOSZENIA O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

I ZGŁOSZENIE UDZIAŁU

1. Zgłoszenie udziału i zawarcie umowy z BTK „TRAPER” następuje z chwilą przyjęcia przez przedstawiciela biura, sprzedającego imprezę, wypełnionego i podpisanego przez osobę zgłaszającą udział w imprezie turystycznej zgłoszenia - umowy oraz wpłaty zaliczki.
 - a) przy podpisywaniu umowy Klient wpłaca zaliczkę w wysokości 40 % ceny imprezy jeżeli impreza ma się rozpocząć za 31 dni i więcej, 100 % ceny w pozostałych terminach,
 - b) Klient zobowiązany jest do wpłaty całej kwoty ceny imprezy nie później niż 31 dni przed terminem jej rozpoczęcia,

II ZMIANY LUB ODWOŁANIE IMPREZY

1. BTK „TRAPER” zastrzega sobie :
 - a) cena imprezy jest ustalana na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut, biuro zastrzega sobie zatem prawo do podniesienia ceny imprezy przed datą wyjazdu z tytułu zmian kosztów transportu, podatków, ceł i opłat należnych lub kursu waluty stanowiącej podstawę obliczenia ceny imprezy; Klient musi zostać poinformowany o ewentualnej zmianie ceny jak najszybciej, a najpóźniej na 20 dni przed datą wyjazdu; wzrost ceny upoważnia Klienta do rezygnacji z imprezy i do odzyskania wpłaconej kwoty, warunkiem odzyskania wpłaconej kwoty jest rezygnacja z imprezy niezwłocznie po uzyskaniu przez Klienta informacji o wzroście ceny, nie później jednak niż w ciągu 3 dni;
 - b) prawo odwołania imprezy z przyczyn od niego niezależnych jak np. zmiana przepisów w kraju docelowym, zmiana umów międzynarodowych, działań sił wyższych, klęsk żywiołowych, bez ponoszenia kosztów, Klient otrzymuje całkowity zwrot wpłaty, nie przysługuje mu z tego tytułu odszkodowanie,
 - c) prawo do odwołania imprezy z powodu nie uzyskania odpowiedniej liczby zgłoszeń najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem jej rozpoczęcia, biuro zobowiązane jest zaproponować imprezę zastępczą lub zwrócić wpłaconą kwotę,
 - d) prawo zmiany warunków z przyczyn od niego niezależnych; jeżeli Klient zawiadomiony o zmianie istotnych warunków umowy (np. trasy, terminu) nie zgłosi rezygnacji w terminie trzech dni od daty otrzymania zawiadomienia, przyjmuje się, że milcząco wyraził zgodę na zmianę warunków,

III REZYGNACJE Z IMPREZY

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez Uczestnika, **BTK TRAPER zastrzega sobie prawo do dokonania potrąceń w wysokości kosztów rzeczywiście poniesionych** przez BTK TRAPER do chwili doręczenia mu oświadczenia Uczestnika o rezygnacji z imprezy. BTK TRAPER wskazuje przy tym informacyjnie, iż średnie koszty tych potrąceń kształtują się w praktyce następująco, w zależności od terminu rezygnacji:
 - a) 39 – 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – faktycznie poniesione koszty, ok. 10% - 30 % ceny imprezy,
 - b) 20 – 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – faktycznie poniesione koszty, ok. 30 % - 50 % ceny imprezy,
 - c) poniżej 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – faktycznie poniesione koszty, ok. 50 % - 90 % ceny imprezy,
2. W niektórych rodzajach imprez (związanych z przelotami samolotem i koniecznością zakupu biletu lotniczego) średnie koszty rezygnacji mogą być inne i kształtują się następująco:
 - a) powyżej 60 dni od daty rozpoczęcia imprezy – faktycznie poniesione koszty (np. zakup biletu lotniczego)
 - b) 60 – 36 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – faktycznie poniesione koszty, ok. 50 % ceny imprezy,
 - c) 35 – 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – faktycznie poniesione koszty, ok. 80 % ceny imprezy,
 - d) poniżej 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – faktycznie poniesione koszty,

BTK TRAPER przy zachowaniu należytej staranności podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją Uczestnika z udziału w imprezie, a tym samym do zminimalizowania kosztów rezygnacji, z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności danego przypadku.

Jeżeli Klient, odstępując od umowy, na co najmniej 2 dni przed rozpoczęciem imprezy, wskaże osobę spełniającą wszelkie warunki udziału w imprezie oraz przekaże jej uprawnienia i obowiązki wynikające z tej umowy, nie poniesie w związku z rezygnacją żadnych kosztów poza uzasadnioną opłatą manipulacyjną.

Jeśli uczestnictwo w imprezie jest związane z przelotami samolotowymi i/lub koniecznością wcześniejszego otrzymania wiz, to w takich przypadkach możliwość bezkosztowej zamiany uczestników może być ograniczona warunkami zakupu przez BTK TRAPER biletów lotniczych lub wymaganym terminem złożenia dokumentacji wizowej.

Gdy po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem podróży nastąpią nieprzewidziane wcześniej odstępowstwa lub zmiany w stosunku do informacji zawartych w katalogu lub umowie, BTK TRAPER zobowiązuje się bezzwłocznie powiadomić o nich Uczestników. Jeśli zmianie ulegną istotne warunki umowy (tzn.: zakres i standard oferowanych świadczeń) Uczestnik ma prawo do rozwiązania umowy i zwrotu wszystkich wpłaconych kwot. O rezygnacji lub akceptacji zmienionych warunków umowy Uczestnik zobowiązany jest poinformować BTK TRAPER w ciągu 3 dni po otrzymaniu informacji na temat zmian, nie później jednak niż 24 godziny przed wyjazdem.

IV REALIZACJA IMPREZY

1. W trakcie trwania imprezy Klient zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty, uprawniające do przekraczania granic krajów objętych programem imprezy : ważny paszport, wizę.
2. Przy wyjeździe własnym transportem klient otrzymuje voucher stanowiący podstawę odbioru wykupionych świadczeń.
3. BTK „TRAPER” jest odpowiedzialne za przebieg imprezy zgodnie z programem oraz ustaloną jakością i standardem świadczeń. Jednocześnie biuro nie odpowiada za niedogodności zaistniałe w trakcie realizacji imprezy, wynikłe z przyczyn od niego niezależnych, tj.: warunki atmosferyczne, decyzje państwowe, działania sił wyższych lub leżące po stronie uczestnika.
4. Nie wykorzystanie przez Klienta świadczeń z przyczyn leżących po jego stronie (np. spóźnienie się na zbiórkę czy nie wykorzystanie wszystkich posiłków) nie może być podstawą do obniżenia odpłatności za imprezę lub zwrotu pieniędzy .
5. Klienci zobowiązani są do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie w trakcie trwania imprezy w miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie.
6. Uczestnik zobowiązany jest powiadomić biuro w terminie umożliwiającym realizację wyjazdu o zmianach adresu zamieszkania, nazwiska, wymianie paszportu, które nastąpiły w okresie od podpisania umowy - zgłoszenia. W przypadku zmian dokonywanych przez Klienta w uzasadnionych przypadkach potrącana będzie opłata manipulacyjna związana z faktycznie poniesionymi kosztami.

V REKLAMACJE, POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Wnioski, uwagi i skargi należy zgłaszać w trakcie trwania imprezy na piśmie do pilota / rezydenta lub do usługodawcy wskazanego na voucherze.
2. Ewentualne reklamacje, wnioski i uwagi Klient może przedłożyć w terminie do 14 dni od zakończenia imprezy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie w formie pisemnej w biurze BTK „TRAPER” wraz z kopią pisemnej skargi złożonej w miejscu pobytu. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej złożenia.
3. Podstawą prawną umowy - zgłoszenia jest ustawa o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 r. oraz Kodeks Cywilny.
4. Każdy uczestnik imprezy organizowanej przez BTK „TRAPER” za granicą jest objęty ubezpieczeniem NW i KL. Klient ma również prawo do zawarcia dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie. Dodatkowe informacje dotyczące ubezpieczenia można uzyskać w biurze.